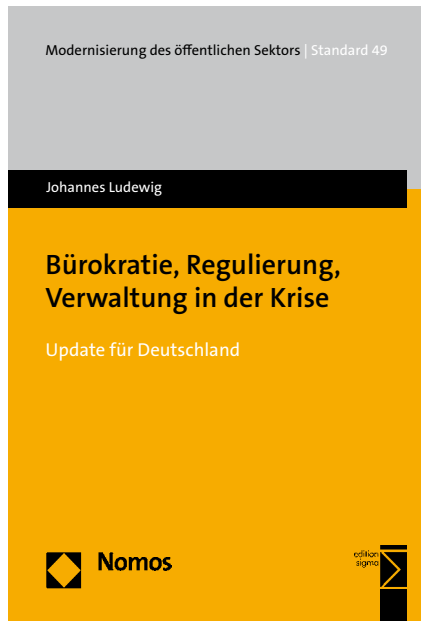




Nomos

# Durch Erneuerung Leistungs- und Zukunftsfähigkeit erreichen



## **Bürokratie, Regulierung, Verwaltung in der Krise** Update für Deutschland

Von StSekr a.D. Dr. Johannes Ludewig

2021, 176 S., brosch., 39,- €

ISBN 978-3-8487-8391-5

(Modernisierung des öffentlichen Sektors („Gelbe Reihe“),  
Bd. 49)

[www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8391-5](http://www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8391-5)

Bürokratie – Belastung ohne Ende? Regulierung – warum sind wir mit staatlichen Gesetzen und Verordnungen unzufrieden? Verwaltung – warum kommen Digitalisierung und Praxistauglichkeit, Kunden-Service-Kultur und Bürgernähe nicht voran? Flüchtlings- und Corona-Krise haben Schwachstellen schonungslos offengelegt. Der Autor beschreibt aufgrund langjähriger Erfahrungen, was im Regierungsapparat

gut und was schief läuft, wie Ressortegoismus Praxis- und Kundentauglichkeit verhindert und wie Digitalisierung und Verwaltungsreformen im Bund-Länder-Kommunen-Gestrüpp steckenbleiben. Er zeigt, wie Bürokratie, Regulierung und Verwaltung neu aufgestellt werden können – Stresstest für Deutschland.

Bestell-Hotline +49 7221 2104-37 | Online [www.nomos-shop.de](http://www.nomos-shop.de)  
E-Mail [bestellung@nomos.de](mailto:bestellung@nomos.de) | Fax +49 7221 2104-43 | oder im Buchhandel

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen im Inland den kostenlosen Abholservice. Ein Anruf unter Tel. +49 7221 2104-45 genügt. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung](http://nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung).

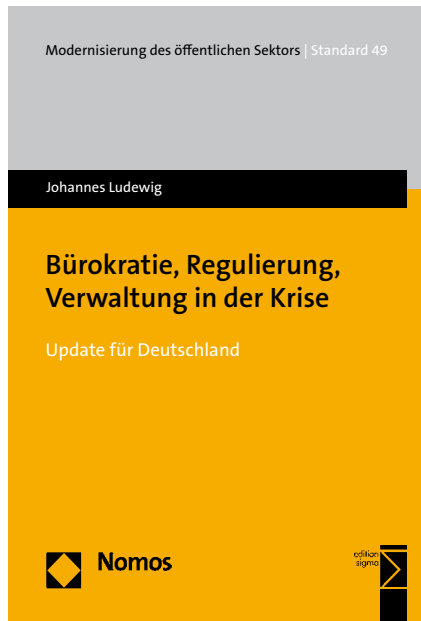
Nomos Verlagsgesellschaft  
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | [www.nomos.de](http://www.nomos.de)

 Nomos  
eLibrary



Nomos

# Achieve Performance and Sustainability through Renewal



## **Bürokratie, Regulierung, Verwaltung in der Krise**

Update für Deutschland

By StSekt a.D. Dr. Johannes Ludewig

2021, 176 pp., pb., € 39.00

ISBN 978-3-8487-8391-5

(*Modernisierung des öffentlichen Sektors („Gelbe Reihe“), vol. 49*)

in German

[www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8391-5](http://www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8391-5)

Bureaucracy—a burden without an end? Regulation—why are we dissatisfied with state laws and regulations? Administration—why are digitalisation and practicality, customer service culture and proximity to citizens not making progress? The refugee and coronavirus crises have ruthlessly exposed weaknesses in these respects. In this book, using his many years of experience, the author

describes what has gone wrong in the government's apparatus, how departmental egoism is preventing practicality and customer service, and how digitisation and administrative reforms have become stuck in the federal-state—local authority undergrowth. He shows how bureaucracy, regulation and administration can be reorganised—a stress test for Germany.

Hotline for your order +49 7221 2104-37 | Online [www.nomos-shop.de](http://www.nomos-shop.de)  
E-Mail [orders@nomos.de](mailto:orders@nomos.de) | Fax +49 7221 2104-43 | or in your local bookstore

You can withdraw from your book order without giving reasons within fourteen days. Simply send your written withdrawal within the given period to: Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburgener Str. 67A, 86720 Nördlingen, Germany or to your bookstore. A withdrawal binds you to return the items. All costs and risks of return are payable by the addressee. You can find our privacy policy online at [nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung](mailto:nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung).

Nomos Verlagsgesellschaft  
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | [www.nomos.de](http://www.nomos.de)

 Nomos  
eLibrary